

CERTIFICAT DE GARANTIE

① IMPORTANT

● Declaratie UE de conformitate simplificata

Prin prezenta, iHunt Technology Import Export SA declara ca tipul de echipamente radio iHunt i5 este in conformitate cu Directiva 2014/53/UE.

Textul integral al declaratiei UE de conformitate este disponibil la urmatoarea adresa de internet: www.iHunt.ro/declaratii-conformitate

● Frecvente


SIM 1 : 3G WCDMA (900/2100 Mhz)

SIM 2 : 2G GSM (850/900/1800/1900 Mhz)

CONDITII DE GARANTIE

- Drepturile conferite prin lege consumatorului sunt prevazute de O.G. 21/1992, Legea 449/2003 consolidata, O.U.G. 34/2014, Directiva 2011/83/UE, toate cu modificarile si completari ulterioare. Aceste drepturi nu sunt afectate prin garantia oferita.
- Pentru a beneficia de garantie, consumatorul are obligatia de a nu permite interventia asupra produsului din partea altor persoane, cu exceptia celor autorizate sa acorde service. In caz contrar, vanzatorul este exonerat de obligatia sa privind garantia.
- Prezentarea certificatului de garantie insotit de bonul de vanzare sau factura fiscala este obligatorie la intocmirea reclamatiei privitoare la defectarea produsului.
- Se asigura service gratuit in perioada de garantie si contra cost in perioada postgarantie. Termenul maxim de service pentru solicitari ce fac obiectul garantiei este de 15 zile.
- Durata termenului de garantie legala de conformitate se prelungeste conform legii 449/2003, art 22, alin 3, cu timpul scurs de la data la care consumatorul a predat produsul in unitatea de service si pana la data intrarii bunului respectiv in posesia consumatorului sau data instiintarii / notificarii in scris, e-mail sau sms pentru ridicarea produsului din service.
- Pentru produsele achizitionate online:
DREPTUL DE RETRAGERE
Doar pentru persoanele fizice. Conform Ordonantei de Urgenta Nr.34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate la distanta:
Inainte de expirarea perioadei de retragere, consumatorul are dreptul de a se retrage din prezentul contract, fara a fi nevoit sa justifice decizia de retragere si fara a suporta alte costuri decat cele prevazute la art.13 alin.(3) si art.14 din O.U.G. Nr.34/2014, in termen de 14 zile incepand de la ziua in care intra in posesia fizica a produsului. Cheltuielile de returnare sunt suportate de consumator.
Produsul returnat trebuie sa fie in aceeasi stare in care a fost livrat (in ambalajul original cu toate accesoriile, cu etichetele intacte si documentele care l-au insotit). Nu se accepta pentru returnare cu plata integrala produsele care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri, urme de folosire excesiva si/sau interventii neautorizate, etc.
Daca produsul este returnat intr-o stare in care nu mai poate fi vandut ca si nou, poate fi solicitata o taxa pentru readucerea in stadiul initial (daca este posibil) sau pentru a acoperi diferenta de pret rezultata din vanzarea produsului ca second-hand sau, la optiunea clientului, ii vom reexpedia produsul, pe cheltuiuala acestuia.
La primirea coletului vanzatorul constata indeplinirea tuturor conditiilor mai sus mentionate si ramburseaza contravaloarea produsului in maxim 14 zile, calculate conform Codului de Procedura Civila.
Exercitarea dreptului de retragere: Consumatorul informeaza SC iHunt Technology Import Export S.A. cu privire la decizia de retragere din contract prin transmiterea unei notificari scrise in spatiul liber dedicat al prezentului certificat de garantie. Numai cererile scrise vor fi luate in considerare.
- Pentru produsele care necesita rescrierea soft-ului pentru aducerea la conformitate, clientul este de acord cu stergerea tuturor datelor stocate in memoria lor (poze, fisiere sunet si / sau imagini, date din agenda)
- Nu se considera defect display-ul care prezinta 1 (unu) pana la 4 (patru) pixeli morti, conform standardului de calitate international ISO 13406-2 clasa III.
Timpul / durata de functionare a produsului depinde de modul de setare a anumitor parametrii / functii si de folosire a aparatului. Valorile parametrilor care reduc timpul functionare a aparatului sunt:
 - Modul si timpul de iluminare a ecranului, setarile de volum in auditie;
 - Durata de conectare / utilizare a serviciului de date mobile;
 - Durata de conectare / utilizare a serviciului de Wi-Fi (in special streaming media)
 - Semnalul retelei in zona in care se afla produsul.
- Termenul de garantie curge de la data intrarii bunului respectiv in posesia cumparatorului si este de:
 - 24 luni la produs (telefon mobil / tableta / ceas etc) pentru persoane fizice
 - 12 luni la produs (telefon mobil / tableta / ceas etc) pentru persoane juridiceIn cazul persoanelor juridice (acestea nu au calitate de consumator) perioada de garantie este de 12 luni pentru produsele de folosinta indelungata si intre 0-12 luni pentru restul. Termenul de aducere la conformitate pentru produse este de maxim 30 zile.
Durata media de utilizare a unui produs este de 30 de luni (cu respectarea conditiilor de transport, manipulare, depozitare si exploatare). SC iHunt Technology Import Export S.A. asigura, contra cost, service in afara perioadei de garantie, pe toata durata medie de utilizare a produsului.
Cumparatorului i se garanteaza ca in cazul defectarii pe perioada de garantie, in conditii normale de utilizare, produsul va fi repus in stare de functionare prin reparare sau inlocuit in conditiile legii, gratuit. Pentru a expedia un produs in service puteti apela la unitatea de la care ati cumparat produsul sau urmand instructiunile de mai jos: Documentatie necesara: Factura (Copie) si Certificat Garantie (in original, completat pe verso cu date client, adresa retur, defectiune).
Costul transportului va fi suportat de catre client in cazul produselor iesite din garantie sau cu defecte induse de catre utilizator, chiar daca produsul se afla in perioada de garantie. In acest caz se poate opta pentru orice serviciu de curierat cu livrare la adresa.
Costul transportului va fi suportat de catre SC iHunt Technology Import Export S.A., in cazul problemelor ce fac obiectul garantiei, numai prin livrarea standard a curierului agreat: Urgent Cargus- tel: Provincie: 021 9282 / Bucuresti: 021.9330 ; contact@urgentcargus.ro.

① Adresa livrare catre service prin curier: iHunt Technology Import Export S.A., jud. Prahova, Ploiesti, Str. Rahovei, nr. 2, et. 2, tel 0219951.

Numar factura.....	Dealer autorizat	Importator
	Firma..... Adresa..... Semnatura / Stampila	Semnatura/Stampila 

DATA INTRARII IN REPARATIE	DATA IESIRII DIN REPARATIE	DEFECTUL CONSTATAT	OBSERVATII

Nume client:

Adresa client:

Nr telefon:

Nr comanda:

Identificare defectiune client:

Obligatiile beneficiarului si Situatii neacoperite de garantie:

- Beneficiarul este obligat sa prezinte documentele de garantie (nedeteriorate / modificate sau ilizibile);
- Beneficiarul este obligat sa pastreze integritatea sigiliilor aplicate de catre vanzator/producer respectiv ale executantului operatiilor de service;
- Aparatul prezinta deteriorari cauzate de accidente mecanice, lovituri, socuri, patrunderi de lichide, expuneri la foc, utilizare gresita sau neglijenta, schimbari ale starii aparatului, pastrarea in conditii improprii – functionarea repetata in regim de mari diferente de temperatura care cauzeaza fenomenul de “condens” intern, expunerea excesiva la umezeala sau radiatii solare, deteriorarea antenei sau a capacelor de protectie, neglijentei in utilizare sau utilizarii nerezonabile;
- Produsul a fost utilizat impreuna cu alte accesorii in afara celor recomandate de producer (alta baterie decat cea recomandata de producer, alt incarcator de retea decat cel original, care poate furniza tensiuni de alimentare diferite decat cea nominala etc); Alimentarea se va face numai de la o retea electrica cu impamantare.
- Interventii software sau reparatii executate de catre persoane neautorizate sau alte unitati;
- Prezentarea telefonului la service cu alta versiune de software decat cea cu care a fost livrat.